



LENZENDRAGEN



7 conseils pour aménager un magasin convivial pour les porteurs de lentilles de contact

1. Prévoyez des espaces ou des coins d'adaptation dans lesquels les porteurs de lentilles novices peuvent se familiariser avec la pose et le retrait des lentilles de contact.
2. Attirez l'attention aussi bien devant que dans le magasin afin que les porteurs potentiels de lentilles de contact sachent qu'ils sont chez vous à la bonne adresse pour recevoir des conseils professionnels en matière de lentilles de contact. Reprenez cette information sur tous vos canaux de communication.
3. Dessinez un itinéraire clair et précis dans l'ensemble de votre magasin.
4. Rendez l'attente aussi agréable que possible.
5. Soyez attentif(ve) à l'atmosphère et aux émotions afin que le consommateur vive une expérience d'achat agréable et ait envie de se laisser séduire par un achat.
6. Assurez-vous d'une intimité suffisante pour que vous-même ou le consommateur puissiez également aborder sans entrave des sujets plus sensibles.
7. Envisagez de rendre certains espaces 'accessibles uniquement aux porteurs de lentilles de contact' pour qu'ils aient le sentiment d'être des clients privilégiés.

Alcon